

香格里拉冬山河渡假飯店 官網購物系統 餐飲外帶訂購須知

一、 付款方式與發票

1. 本網路購物系統僅提供信用卡線上付款服務，恕不提供其他付款方式。
2. 完成線上交易後，系統將立即自您提供之信用卡帳戶中進行扣款。
3. 發票開立方式：如未特別註明需開立三聯式發票，系統將預設開立二聯式發票。

二、 訂購方式

1. 本商品採線上訂購並完成付款後方視為訂單成立。
2. 本商品採預購限量製作，敬請提前完成預訂，恕不供應現貨。

三、 提貨時間與地點

1. 提貨期間：依商品頁面公告之指定日期與時段為準。
2. 提貨地點：香格里拉冬山河渡假飯店 大廳櫃台。
3. 請於訂單結帳頁面【**特殊需求**】欄位中填寫【**提貨日期與時段**】，並敬請準時取貨。

四、 保存與食用建議

1. 蛋糕屬生鮮食品，建議於當日食用完畢，以確保最佳風味。
2. 請放置於冷藏保存（建議 7°C 以下），避免長時間置於室溫。
3. 離開冷藏環境後，建議儘早食用，以維持最佳口感。
4. 蛋糕提領及移動時請保持平穩，避免傾斜或碰撞。

五、 注意事項

1. 若欲取消訂單，應即時通知飯店，將依照訂席、外燴(辦桌)服務定型化契約應記載及不得記載事項收取取消費用。請來電 03-9605388 分機 215、217 訂席中心，或寄信至飯店客服信箱 sang.rila@msa.hinet.net。
2. 食品屬消耗性商品，提貨時請當場確認商品無誤，經提貨確認後，恕不接受退換貨。
3. 完成線上訂購後，系統將自動寄發訂單確認信至訂購人電子信箱。如當日未收到確認信，可能因訂購程序未完成，請儘速與本飯店聯絡確認。
4. 香格里拉冬山河渡假飯店 保留商品內容及相關條款最終解釋與調整之權利。相關規範如有未盡事宜，悉依飯店公告及現場說明為準。