

# 香格里拉冬山河渡假飯店 官網購物系統 票券商品訂購須知

## 一、付款方式與發票

1. 本網路購物系統僅提供信用卡線上付款服務，暫不提供其他付款方式。
2. 完成線上交易後，系統將立即自您提供之信用卡帳戶中進行扣款。
3. 發票開立方式：如未特別註明需開立三聯式發票，系統將預設開立二聯式發票。

## 二、票券使用說明

1. 使用票券前請事先預約並告知禮券編號，報到時須出示票券正本並繳回。
2. 票券之服務形式、使用人數、優惠期限、加價項目及適用時段，依票券正本內容標示為準。
3. 票券採無記名發行，恕無法兌換現金及辦理掛失補發。

## 三、取消訂單

1. 如欲辦理取消訂單(退券)，請來電 03-9605388 分機 61，或寄信至客服信箱 [sang.rila@msa.hinet.net](mailto:sang.rila@msa.hinet.net) 申請。
  2. 如票券尚未寄出，消費者欲取消訂單者，應於寄出前主動通知本飯店辦理取消，將收取每張票券新台幣 50 元之取消手續費。
  3. 票券一經寄出後，恕不適用前述取消規定，需依退券流程辦理。
  4. 申請取消訂單(退券)時，請提供以下資訊：
    - ✓ 訂單編號
    - ✓ 欲退貨商品名稱
    - ✓ 退貨原因
    - ✓ 姓名與聯絡電話
  5. 退券時為維護商品完整性，請將以下資料一併寄回：
    - ✓ 原購買之完整票券組合 ( 含贈品券 )
    - ✓ 發票正本
- ◎ 寄送地址：  
268 宜蘭縣五結鄉公園二路 15 號  
香格里拉冬山河渡假飯店 財務部 收

## 四、退款說明

1. 本飯店於接獲取消訂單或退券申請並完成確認後，將進行退款作業。
  - 如為票券尚未寄出之訂單取消，將於確認取消後辦理退款。
  - 如為票券已寄出之退券申請，須於收到退回票券並確認無誤後，始進行退款作業。
2. 退款金額將依票券實際售出價格計算，並收取每張票券新台幣 50 元之取消手續費。
3. 扣除相關手續費後，剩餘金額將退回至原付款信用卡帳戶。
4. 本飯店將於接獲退券申請次日起 7 個工作天內完成審核，並以電話或電子郵件通知處理結果。

## 五、其他注意事項

1. 若商品頁面顯示庫存不足，系統可能無法完成訂單，建議來電洽詢 03-9605388 分機 61。
2. 完成線上訂購後，系統將自動寄發訂單確認信至訂購人電子信箱。如當日未收到確認信，可能因訂購程序未完成，請儘速與本飯店聯絡確認。
3. 香格里拉冬山河渡假飯店 保留商品內容及相關條款最終解釋與調整之權利。